



Algemene Voorwaarden

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, diensten en overeenkomsten van Continental Cravings (hierna: “wij” of “het bedrijf”).

1.2 Door gebruik te maken van onze diensten, het plaatsen van een bestelling of het aangaan van een overeenkomst, stemt de klant in met deze voorwaarden.

2. Diensten

2.1 Wij bieden twee hoofdactiviteiten: Foodtruck en Catering.

2.2 Wij leveren de diensten op basis van de overeengekomen offerte of bestelling. Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen in menu, gerechten of uitvoering aan te brengen indien dit noodzakelijk is.

3. Offertes en Overeenkomsten

3.1 Offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant een offerte heeft bevestigd of een bestelling definitief is gemaakt.

3.3 Wij behouden ons het recht voor om een aanvraag te weigeren.

4. Prijzen en Betaling

4.1 Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

4.2 Voor cateringdiensten gelden personeelskosten van €25 excl. btw per uur, naast de afgesproken menuprijs.

4.3 Betaling dient te geschieden volgens de afgesproken voorwaarden in de offerte.

5. Aansprakelijkheid

5.1 Wij bereiden onze gerechten met zorg en volgens de geldende hygiëne- en veiligheidsvoorschriften.

5.2 Wij zijn niet aansprakelijk voor ziekten, voedselvergiftigingen, allergische reacties of andere gezondheidsschade, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

5.3 De klant is verantwoordelijk voor het informeren over allergieën en dieetwensen.

6. Annulering en Wijzigingen

6.1 Annuleringen dienen schriftelijk te geschieden.

6.2 Afhankelijk van de annuleringstermijn kunnen annuleringskosten worden doorberekend conform de offerte.

6.3 Wij behouden ons het recht voor om een evenement te annuleren in geval van overmacht.

7. Overmacht

7.1 Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden buiten onze macht, zoals extreme weersomstandigheden, pandemieën, ziekte van personeel, brand of transportproblemen.

7.2 In geval van overmacht zullen beide partijen in overleg treden om tot een passende oplossing te komen.

8. Intellectueel Eigendom

8.1 Alle materialen, foto's, menu's en content zijn eigendom van Continental Cravings en mogen niet zonder toestemming worden gebruikt.

9. Klachten

9.1 Klachten dienen binnen 24 uur na het evenement of levering te worden gemeld.

9.2 Klachten worden in goed overleg behandeld.

10. Toepasselijk Recht

10.1 Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

10.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Continental Cravings is gevestigd.